



**Zoo**  
**ECOMUSEUM**  
SOCIÉTÉ D'HISTOIRE NATURELLE  
DE LA VALLÉE DU ST-LAURENT

## Opportunité d'emploi

Poste: **Préposé(e) – expérience client**

Lieu de travail : Zoo Ecomuseum  
21125 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y7

Statut de l'emploi : temps plein, saisonnier  
Durée du contrat : du 7 juin au 30 août 2017  
Horaire de travail: du mercredi au dimanche de 8h45 à 17h15

Scolarité requise:

D.E.C. (complété) en éducation, en animation ou en matières connexes.  
BACC. (complété ou en cours) en éducation, en animation ou en matières connexes.

Langues demandées:

**Très bonne connaissance** du français **ET** de l'anglais (à l'oral et à l'écrit)

Compétences requises:

Nous recherchons une personne dynamique, créative et motivée avec des notions d'animation auprès des enfants, de l'expérience avec les animaux et un sens de l'aventure. Une profonde compréhension de l'importance du service à la clientèle est essentielle.

Principales fonction :

Vous aurez comme tâche principale d'initier des interactions auprès de la clientèle du zoo. Interagissant avec les visiteurs pour les informer des valeurs et de la mission de l'institution zoologique. Sous supervision de l'équipe administrative du zoo, vous ferez 2 à 3 présentations par jour avec les animaux ou des artefacts afin de stimuler l'intérêt des visiteurs et assurer une expérience client hors pair.

Communication :

Nom de la personne à contacter : Caroline Bourque, directrice - opérations et finances  
Moyen de communication : courriel à [caroline.bourque@ecomuseum.ca](mailto:caroline.bourque@ecomuseum.ca)

Seuls les candidat(e)s retenu(e)s pour le premier cycle d'entrevues seront contacté(e)s.



**Zoo**  
**ECOMUSEUM**  
SOCIÉTÉ D'HISTOIRE NATURELLE  
DE LA VALLÉE DU ST-LAURENT

## Employment Opportunity

Position: **Information agent – visitor experience**

Workplace: Ecomuseum Zoo  
21125 chemin Ste-Marie  
Ste-Anne-de-Bellevue, QC H9X 3Y7

Employment status: seasonal full time  
Length of contract: from June 7<sup>th</sup> to august 30<sup>th</sup> 2017  
Work schedule: Wednesday to Sunday from 8:45am to 5:15pm

Minimum Required Schooling:

D.E.C. (completed) education, theatre or related fields.

Bachelor's Degree. (completed or in progress) education, theatre or related fields.

Required language proficiency:

**Excellent knowledge** of both French **AND** English (written and spoken).

Strengths Required:

We are looking for a dynamic, creative and motivated candidate with a sense of adventure and experience in working with both children and animals. A profound understanding of the importance of customer service is essential.

Job description :

Your primary function will be to initiate interactions with the zoo's clients to exchange with them and inform them of the zoological institution's mission and values. Under supervision of the zoo's administrative team, you will perform 2 to 3 special presentations per day with animals or artefacts in order to stimulate interest among visitors and ensure excellence of customer experience.

Please contact :

Caroline Bourque, Director - operations & finance  
by email at: [caroline.bourque@ecomuseum.ca](mailto:caroline.bourque@ecomuseum.ca)

Only candidates retained for the first interview cycle will be contacted.